ON NE COMMANDE PAS UN POMPIER COMME ON COMMANDE UNE PIZZA.



LANCEMENT DE LA CAMPAGNE

Service Départemental d'Incendie et de Secours de Vaucluse - SDIS 84.

CONTACTS PRESSE

ROUSSET Audrey - Cheffe de service communication
06 29 18 17 80 - rousset.a@sdis84.fr
PIVERT Sophie - Chargée de communication
06 14 58 17 97 - pivert.s@sdis84.fr

SAPEURS-POMPIERS Département VAUCLUSE SDIS

www.sdis84.fr

UN CONSTAT



«Dans l'esprit de beaucoup de nos concitoyens, l'équation est simple : j'appelle les pompiers, les pompiers arrivent.»

Chaque appel au 18 ou au 112 est pris en compte. Mais toutes les situations ne nécessitent pas l'envoi de sapeurs-pompiers et d'un engin de secours. Avec un volume d'appels en hausse constante, chaque sollicitation qui ne relève pas de l'urgence mobilise des moyens qui pourraient être nécessaires ailleurs.



Quelques chiffres en Vaucluse :

360 000
appels par an
sur la plateforme
du 15 - 18 et 112

soit ≈**1 000**
appels par jour

+ 6%
par an
soit ≈ **19 000**
appels en plus par an

soit **140**
interventions par jour
par les Sapeurs-Pompiers

EN 2025 :

50 832
interventions

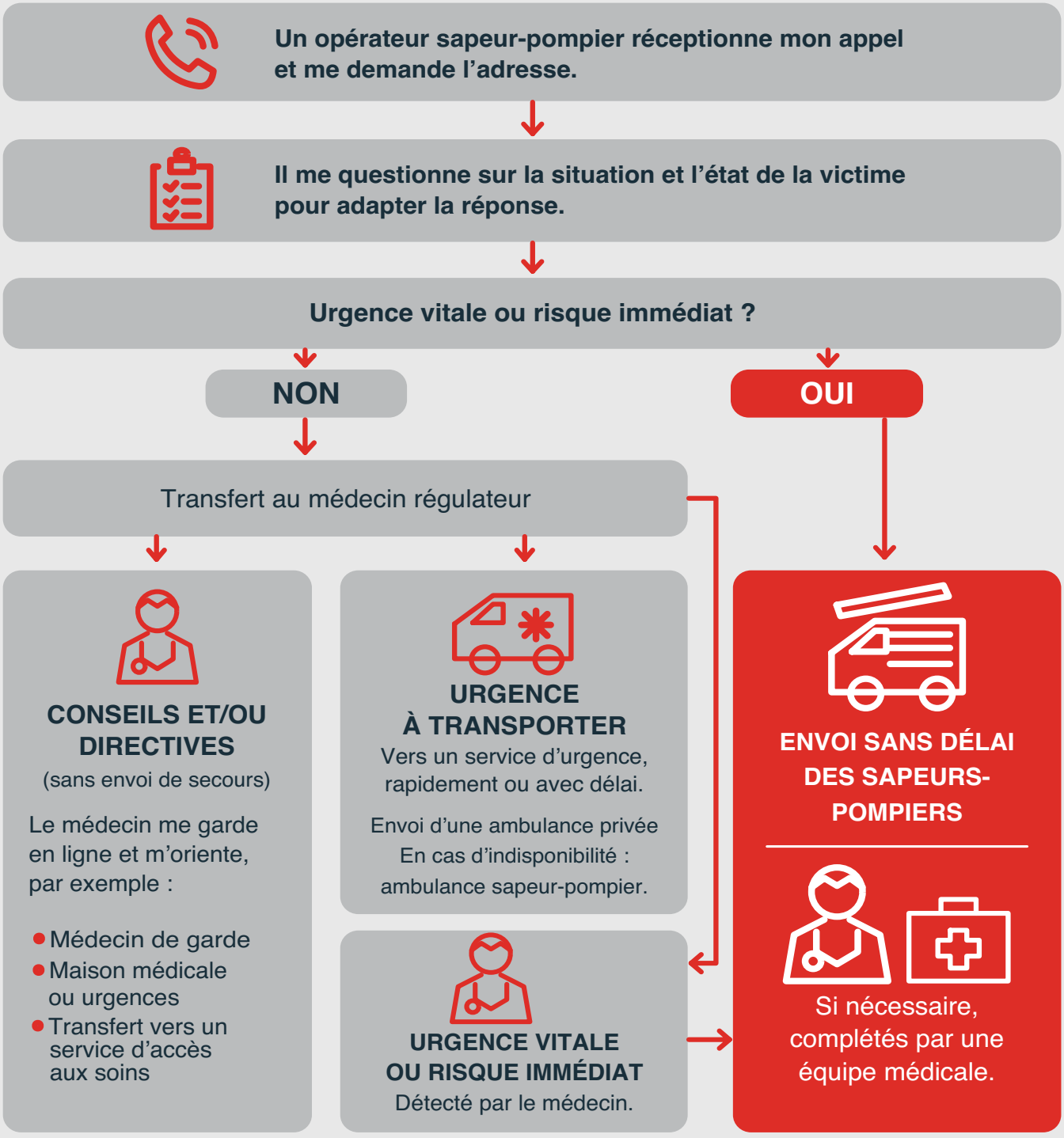
par **2 141**
Sapeurs-Pompiers

dans **47**
centres de secours

QUE SE PASSE-T-IL QUAND J'APPELLE LE 18/112 ?

Changer le réflexe

Au bout du fil, l'opérateur ne prend pas une commande : il évalue la situation et oriente l'usager vers les professionnels qualifiés capables de lui apporter la réponse la plus adaptée. Selon les cas, il peut s'agir d'un conseil médical, de l'envoi d'une ambulance ou du départ immédiat des secours.



LE LANCEMENT DE LA CAMPAGNE





À partir du 3 novembre 2026 : la campagne « On ne commande pas un pompier comme on commande une pizza » se déploie auprès de la population.

Diffusion : impliquer chaque Vauclusien et en faire un relais du message, pour que le bon réflexe se diffuse durablement.





Site internet et réseaux sociaux du SDIS 84 : Facebook, X et YouTube (@sdis84)



Film diffusé dans les cinémas du département



Affichage sur les réseaux de bus et de tram d'Avignon et dans les structures institutionnelles partenaires



Article dans la revue du Département

«En cas de doute, appelez le 18/112. On ne vous reprochera jamais d'avoir appelé. Expliquez ce qui se passe, répondez aux questions de l'opérateur. Et faites-lui confiance pour la suite. APPELEZ. EXPLIQUEZ. FAITES CONFIANCE.»

SDIS 84 – SIREN : 288400021– 84000 AVIGNON – Conception et réalisation - *sur le pont !* communication